

## Utvärdering av referenser

Företag/myndighet som lämnar referens: \_\_\_\_\_

Kontaktperson som lämnar referens: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Företag som referensen avser: \_\_\_\_\_

1. Har uppdraget som denna referens avser omfattat grafisk formgivning?

 Ja Nej

Om ja, beskriv det genomförda uppdraget, vilka produkter som omfattades samt vilken roll företaget har haft i det.

---

---

---

---

2. Hur bedömer Ni företagets kompetens i förhållande till uppdragets karaktär?  
(1 mycket låg – 5 mycket hög)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Hur bedömer Ni företagets förmåga att hantera oförutsedda situationer, problem och reklamationer?  
(1 mycket dålig – 5 mycket bra)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Hur bedömer Ni företagets pålitlighet, t.ex. löften, åtaganden och förmåga att hålla uppgjorda leveranstider?  
(1 mycket dålig – 5 mycket bra)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Hur bedömer Ni företagets tillgänglighet och samarbetsvillighet?  
(1 mycket dålig – 5 mycket bra)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Hur pass nöjd är Ni med företagets utförande av uppdraget?  
(1 mycket missnöjd – 5 mycket nöjd)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>